

**ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ**  
**про надання спортивно-оздоровчих послуг**  
**спортивно-видовищним комплексом з приміщеннями громадського обслуговування**  
**«АКВАРЕНА»**

Комунальна установа Полтавської обласної ради «Центр спортивної підготовки», ЄДРПОУ 44488343, в особі в.о. Директора НІЖНІЧЕНКА Дмитра Олександровича, що діє на підставі статуту — далі **Виконавець**, з однієї сторони, та клієнт, далі — **Замовник**, з іншої сторони, домовились про наступне.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику спортивно-оздоровчі послуги ( далі за текстом послуги) у Спортивно-видовищному комплексі з приміщеннями громадського обслуговування «АКВАРЕНА» (далі за текстом Комплекс), а Замовник зобов'язується прийняти, оплатити послуги в обсязі і на умовах, встановлених цим Договором та дотримуватись всіх умов цього Договору та усіх додатків до нього. Всі додатки до Договору є невід'ємною частиною цього Договору та мають рівну з даним Договором юридичну силу.

1.2. Угода набирає чинності (вважається укладеною) з моменту отримання Виконавцем належним чином оформленої Замовником оплати послуги та вірно вказаних Замовником: електронної адреси, прізвище, ім'я, контактний номер телефону Замовника або вказаної ним особи (отримувача послуги).

1.3. За цим Договором Замовник обрав ПОСЛУГУ, яку надає Комплекс, інформація про яку розміщено на рецепції. Замовник підчас здійснення оплати повністю усвідомлює вид, тривалість, вартість послуги та місце її надання.

1.4. Відповідно до умов цього Договору Замовник розуміє яку саме послугу він оплачує та отримує у Комплексі.

1.5. При виборі Замовником Послуги, замовник усвідомлює, що Послуга має строк для активації, та чіткі терміни надання послуги.

1.6. Квитанція про сплату, чек або будь-який інший документ, який підтверджує перерахування коштів клієнтом на користь КУ ПОР «Центр спортивної підготовки» є невід'ємною частиною даного Договору.

1.7. Крім того, Замовник має змогу за додаткову плату користуватися додатковими послугами Комплексу. Оплата таких послуг відбувається шляхом перерахування коштів на рахунок Виконавця.

1.8. Оскільки ця Угода є публічною офертою, то отримуючи доступ до цієї угоди, яка розміщена на інформаційному стенді за місцезнаходженням Комплексу Замовник вважається таким, що приєднався до цієї Угоди.

**2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Надавати Замовнику послуги згідно цього Договору. Конкретний вид та обсяг надаваних Замовнику послуг відповідає обраному типу Послуги і міститься в Додатку №2 до цього Договору.

2.1.2. Забезпечувати належну якість надаваних послуг відповідно до умов цього Договору.

2.1.3. Продовжити строк дії цього Договору на відповідну кількість днів, протягом яких Замовник не мав можливості отримувати послуги з вини Комплексу.

2.1.4. У разі зміни обсягу надання послуг та/або часу (розкладу) їх надання, або технічної несправності обладнання Комплексу, або інших причин, що унеможливають надання послуг та/або їх частини, негайно інформувати про це Замовника шляхом розміщення інформації на інформаційному стенді Комплексу, та/або в інших пристосованих для цих цілей місцях, зокрема на обладнанні або поряд з ним.

2.2. Виконавець має право:

2.2.1. З метою безпечного і ефективного надання послуг, вимагати від Замовника надання будь-якої інформації та документів, у тому числі медичних, що мають відношення до надання послуг за цим Договором.

2.2.2. У разі наявності підстав вважати, що надавані послуги та/або їх частина можуть мати несприятливий вплив на Замовника в силу його індивідуальних особливостей або стану

здоров'я, вимагати від Замовника надання медичного висновку відповідного спеціаліста (допуск до занять) та до моменту надання Замовником такого висновку відмовити в допуску до занять.

2.2.3. В односторонньому порядку відмовитися від виконання цього Договору, або призупинити його виконання (заблокувати абонемент/клубну картку), або відмовити в наданні певного виду послуг за наявності підстав вважати, що надання послуг може заподіяти шкоду Замовнику або спричинити інші несприятливі для нього самого або третіх осіб наслідки, що буде вважатись неможливістю виконання цього Договору з вини Замовника та не потягне будь-якої відповідальності Комплексу.

2.3. Замовник зобов'язується:

2.3.1. Оплатити Послуги Виконавцю в порядку і на умовах, встановлених цим Договором.

2.3.2. Дотримуватись умов цього Договору та Правил Комплексу.

2.3.3. За запитом Виконавця надати останньому всю наявну в нього об'єктивну інформацію і документи (в т.ч. медичні довідки, висновки та ін.), які мають відношення до предмета цього Договору і надання послуг, а в разі невиконання цього зобов'язання — самостійно нести ризик настання пов'язаних із цим несприятливих для себе та Комплексу наслідків.

2.3.4. Своєчасно (заздалегідь) попереджати Виконавця про обставини, що мають істотне значення для надання послуг (наявності протипоказань, захворювань, алергій тощо).

2.3.5. Регулярно знайомитися з розкладом занять в Комплексі та іншою інформацією, що має відношення до надання послуг. У випадках, коли для відвідування занять необхідний попередній запис — своєчасно записуватися на їх відвідування у адміністратора Комплексу.

2.3.6. Дбайливо ставитися до майна Комплексу, запобігати пошкодженню та псуванню обладнання, інвентарю та негайно повідомляти про порушення Правил Комплексу (фактах заподіяння шкоди) адміністратору Комплексу.

2.3.7. Відшкодувати збиток, якщо такий був заподіяний Комплексу внаслідок дій (бездіяльності) Замовника. У цьому випадку Замовник (а в разі його відмови – незалежна третя особа) і уповноважений представник Комплексу підписують акт, що фіксує факт заподіяння шкоди (пошкодження чи псування майна Комплексу). Розмір шкоди визначається Комплексом на підставі ринкової вартості майна.

2.3.8. З метою уникнення травм не користуватися несправними тренажерами та іншим непрацездатним обладнанням, інвентарем, а в разі невиконання цього зобов'язання – самостійно нести ризик настання несприятливих для себе та Комплексу наслідків.

2.3.9. Виконувати рекомендації персоналу Комплексу щодо правил користування обладнанням Комплексу. Самостійно на власний розсуд приймати рішення про виконання та/або невиконання рекомендацій інструктора з фізкультури Комплексу з обсягів навантаження, беручи на себе всю відповідальність за наслідки виконання та/або невиконання таких рекомендацій.

2.4. Замовник має право:

2.4.1. Вимагати від Виконавця належного виконання зобов'язань за цим Договором, а також надання інформації про послуги.

2.4.2. Відмовитися від цього Договору, письмово повідомивши про це Виконавця і вказавши причини такої відмови шляхом передання такого повідомлення уповноваженому представнику Комплексу (адміністратору або керуючому Комплексом) під підпис.

2.4.3. Користуватися додатковими послугами, що надаються у Комплексі, відповідно до прейскуранта цін. Інформацію про їх наявність та вартість Замовник може отримати у Комплексі.

2.4.4. Повідомляти Виконавця про свої побажання, зауваження, пропозиції та рекомендації, які стосуються діяльності самого Комплексу.

2.4.5. Відмовитися від Договору та/або від отримання Послуг в односторонньому порядку, письмово сповістивши про це Виконавця за 10 (десять) календарних днів. Кошти, сплачені Замовником у відповідності до умов цього Договору, поверненню не підлягають, крім порушення Виконавцем умов даного договору.

### **3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЇХ ОБСЯГИ**

3.1. Під послугою за цим Договором сторони розуміють створення Виконавцем для Замовника умов, необхідних для відновлення сил, здоров'я, а також для активного відпочинку, проведення дозвілля, що включає в себе: надання Замовнику права присутності в Комплексі,

користування басейнами, сауною, спортивним обладнанням (тренажерами, снарядами, інвентарем та ін.) Комплексу, а так само спеціально обладнаними приміщеннями Комплексу (в т.ч., але не виключно, залами, масажними кабінетами, душовими та ін.); забезпечення присутності в Комплексі кваліфікованого обслуговуючого персоналу (в т.ч. інструкторів з фізкультури); надання Замовнику інформаційно-консультаційних послуг про правила та способи користування тренажерами, снарядами, інвентарем, а так само іншої інформації, необхідної для обрання Замовником оптимального для нього режиму занять.

### 3.2. Місцезнаходження Комплексу:

м. Полтава, вул. Юрченка Петра, 1а, Спортивно-видовищний комплекс з приміщеннями громадського обслуговування «АКВАРЕНА».

3.3. Підписанням цього Договору Замовник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з Правилами Комплексу (Додаток №1), що діють на момент укладення цього Договору та є його невід'ємною частиною, розміщені на інформаційному стенді за місцезнаходженням Комплексу, і зобов'язується їх неухильно дотримуватися.

## 4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Вартість послуг за цим Договором відповідає обраному Замовником типу Послуги та зазначається у прейскуранті послуг та зазначається на сайті.

4.2. Замовник оплачує вартість послуг шляхом безготівкового розрахунку в національній валюті України.

4.3. Підтвердженням оплати Договору є квитанція про оплату, видана Замовникові банком або будь-який інший платіжний документ, що підтверджує сплату коштів за цим Договором.

4.4. Після першого візиту до Комплексу, кошти сплачені Замовником поверненню не підлягають.

4.5. В разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» та якщо пройшло 25 хв. після початку отримання послуги Замовником, послуга вважається наданою. Якщо з моменту початку надання послуги пройшло менше 25 хв. Виконавець надає послугу повторно у вільний за розкладом час.

4.6. Послуга вважається наданою і прийнятою Замовником з моменту: закінчення її строку дії (строку дії абонементу, або клубної картки, програми, тощо), або припинення цього Договору достроково.

## 5. СТРОКИ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ.

5.1. Цей Договір набуває чинності з моменту придбання (оплати вартості) Замовником відповідної Послуги. Строк дії послуги зазначається у Додатку №2 та/або у прейскуранті Виконавця.

5.2. Після закінчення строку дії Послуги цей Договір вважається автоматично припиненим. Поновлення Договору відбувається шляхом придбання нової Послуги за чинними на момент поновлення умовами.

5.3. В разі порушення (невиконання або неналежного виконання) Замовником умов цього Договору, в тому числі невиконання Правил Комплексу, псування чи пошкодження майна Комплексу та ін., цей договір може бути припинений Комплексом негайно, при цьому послуги вважаються наданими в повному обсязі та належним чином, а сплачені Замовником кошти поверненню не підлягають.

5.4. Виконавець має право зробити зауваження Замовнику у разі порушення ним Правил та вказати на підстави такого зауваження та/або скласти Акт про порушення Замовником Договору, або Акт про факт нанесення шкоди майну (надалі разом – Акти). Акти мають бути складені комісією у складі не менш ніж з 3-х (трьох) уповноважених осіб Комплексу. У разі якщо Замовник відмовився від підписання Актів, Акти вважаються дійсними за умови дотримання процедури їх складання, передбаченої цим пунктом. З моменту набрання чинності Актів, тобто з моменту підписання їх комісією, Замовник несе відповідальність, у тому числі, але не виключно, матеріальну, передбачену цим Договором, Правилами та законодавством України;

5.5. Комплекс не несе відповідальності за будь-які несприятливі для Замовника наслідки, що виникли не з вини Комплексу. Відповідальність Виконавця обмежується обсягом та якістю наданих за цим Договором послуг та не розповсюджується на прийнятті Замовником рішення про використання тих чи інших послуг та їх наслідки.

5.6. Сторони усвідомлюють, що створюючи зручні умови для тимчасового тримання речей Замовника (в тому числі цінних) в спеціальних місцях (роздягальні, шафи та ін.) на час перебування у Комплексі, Комплекс не приймає їх на відповідальне зберігання та не несе будь-якої відповідальності за їх збереження.

5.7. У разі дострокового розірвання/припинення цього Договору за ініціативою Замовника, грошові кошти, сплачені Замовником, поверненню не підлягають.

5.8. У разі виникнення спорів Сторони вживають всіх можливих заходів до вирішення їх шляхом переговорів. У разі неможливості вирішення виниклої суперечки він підлягає вирішенню в установленому законом порядку в суді.

5.9. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання (неналежне виконання, прострочення виконання) своїх зобов'язань, якщо таке невиконання обумовлене дією обставин непереборної сили, що виникли після укладання цього Договору в результаті подій надзвичайного характеру, які та або інша сторона не могла ні передбачити, ні запобігти звичайними засобами (форс-мажор). При наявності й припиненні обставин непереборної сили сторона, для якої склалася неможливість належного виконання зобов'язань за цим Договором, повинна негайно письмово повідомити іншу сторону.

## **6. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ**

6.1. Послуга є персональною та не може бути передана третім особам, за винятком відступлення прав за цим Договором, що має бути письмового погодженням із Виконавцем. Виконавцем має право відмовити в наданні послуг будь-якій особі, що не є власником абонементу, незважаючи на наявність у її володінні абонементу/клубної картки, та заблокувати цей абонемент/клубну картку.

6.2. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору, повідомивши про це Замовника шляхом розміщення нової редакції Договору на сайті Комплексу та/або іншим чином.

6.3. Замовник надає свою безумовну згоду на проведення Комплексу з метою забезпечення безпеки відео спостереження приміщень Комплексу в присутності Замовника (крім роздягальні, туалету та душових), а також на проведення Комплексу або уповноваженими ним третіми особами фото- та відео- зйомки приміщень Комплексу в присутності Замовника (крім роздягальні, туалету та душових) з метою реклами, популяризації послуг Комплексу та в інших цілях.

6.4. Укладенням цього Договору Замовник надає Виконавцю свою згоду на збір та обробку персональних даних про нього.

6.5. Уся інформація, що стала відомою сторонам одна щодо одної у зв'язку із цим Договором, є конфіденційною. Сторони зобов'язуються забезпечити збереження конфіденційної інформації протягом строку дії цього Договору та необмеженого строку після його припинення. Конфіденційна інформація може бути розповсюджена виключно у випадках та в порядку, передбаченому законом.

6.6. У разі, якщо після підписання цього Договору та/або оплати послуги, Замовник відмовиться від Договору в односторонньому порядку, достроково припинить його дію, не скористується послугами, в такому разі кошти, сплачені ним за обрану Послугу, не підлягають поверненню, крім випадків порушення Виконавцем умов даного договору.

## **7. Форс-Мажор**

7.1. Сторони цього Договору звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання є наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажор).

7.2. Під обставинами непереборної сили Сторони розуміють зовнішні і надзвичайні події, які не існували під час підписання цього Договору та виникли незалежно від волі Сторін, за умови, що Сторони не могли передбачити настання таких наслідків або перешкодити їх виникненню за допомогою засобів, застосування яких справедливо вимагати та очікувати від Сторони, що зазнала дії обставин непереборної сили.

7.3. Обставинами непереборної сили визнаються, але не обмежуються ними, такі події: землетруси, пожежі, повені, епідемії, епізоотії, забруднення радіацією будь-яким ядерним джерелом, транспортні катастрофи, військові дії, повстання, революції, страйки, соціальні конфлікти, блокади, ембарго, зміни в законодавстві тощо.

7.4. Сторона, яка втратила можливість виконати зобов'язання внаслідок дії обставин непереборної сили, зобов'язана повідомити іншу сторону про виникнення, вид та можливу тривалість подій, які перешкоджають належному виконанню зобов'язань за цим Договором.

7.5. Якщо обставини непереборної сили будуть тривати більше трьох місяців, Сторони повинні вирішити подальшу долю цього Договору.

7.6. Жодна із Сторін не буде нести відповідальність за повне або часткове невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, якщо невиконання буде наслідком таких обставин, як повінь, пожежа, землетрус і інші явища природи, а також війна або військові дії, що виникли після укладення Договору.

### **8. Захист персональних даних**

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 року № 2297-VI (зі змінами), Сторони, з метою забезпечення господарських (цивільно-правових) відносин, що виникли в результаті укладення цього Договору, надають свою згоду одна одній на збір та обробку відомостей, що містяться в документах, які засвідчують особу, зокрема (але не виключно) паспортні дані, ідентифікаційний номер платника податків, прізвище, ім'я, по-батькові, рік, місяць і дата народження та будь-які інші персональні дані та відомості, які надаються добровільно. При обробці персональних даних Сторони здійснюють всі необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних.

#### **Додатки:**

Додаток №1 – **Правила Комплексу**

Додаток №2 - **Послуги**

## ПРАВИЛА КОМПЛЕКСУ

### 1. Визначення понять та термінів

1.1. **Абонемент / Клубна карта** - сукупність спортивно-оздоровчих послуг, обраних та сплачених Замовником на певний строк у відповідній кількості відповідно до прейскуранту.

1.2. **Замовник (клієнт, відвідувач)** – фізична дієздатна особа, яка діє самостійно або в інтересах дитини (малолітньої особи), якій Виконавець надає спортивно-оздоровчі послуги.

1.3. **Спортивно-оздоровчий комплекс** (далі за текстом - Комплекс) – не мережевий спортивно-видовищний комплекс з приміщеннями громадського обслуговування «АКВАРЕНА» розташований за адресою м. Полтава, вул. Юрченка Петра, 1а.

1.4. **Прейскурант** - затверджений Виконавцем документ, що визначає вартість послуг.

1.5. **Працівники Комплексу** (персонал Комплексу, адміністрація Комплексу) – фізичні особи, які перебувають у трудових відносинах з Виконавцем, або представляють його інтереси у відповідності до законодавства України.

1.6. **Всі поняття** та терміни вказані в ст. 1 правил Комплексу, трактуються у далі у тексті згідно з визначенням, яке вказано у ст. 1 правил Комплексу.

### 2. Загальні правила та положення

2.1. Ці правила складені для того, щоб всі відвідувачі зберегли і примножили своє здоров'я і відчували себе комфортно, відвідуючи Комплекс «АКВАРЕНА». Розроблені з метою регламентування роботи Комплексу, встановлення порядку відвідування та безпечного перебування Замовників на території Комплексу під час отримання Послуг.

2.2. У всіх ситуаціях, не розглянутих в цих правилах, сторони повинні керуватися правилами поточного законодавства України.

2.3. Комплекс "АКВАРЕНА" надає можливість відвідування тренажерного залу; відвідування басейну; відвідування сауни; проведення оздоровчого масажу; групові тренування згідно з розкладом; додаткові групові тренування – студії; послуги з проведення спортивних, фізкультурно-оздоровчих заходів та ін.

2.4. Час роботи Комплексу: понеділок-п'ятниця з 6:00 до 22:00, субота-неділя та святкові дні з 8:00 до 21:00. Адміністрація Комплексу має право змінювати режим роботи Комплексу, про що Клієнт інформується за допомогою інформаційного стенду та/або шляхом розміщення на офіційному сайті Виконавця. Слідкуйте, будь-ласка, за можливими змінами.

2.5. На час проведення навчальних та спортивно-оздоровчих заходів, ремонтних робіт, санітарних днів та за технічними умовами робота Комплексу може бути частково або повністю припинена.

2.6. Вхід у басейни закінчується за 60 хвилин, а до тренажерної зали за 2 год.15 хв. до закриття Комплексу. Спортивні зали закінчують свою роботу за 15 хвилин до закінчення роботи Комплексу.

2.7. Адміністрація Комплексу настійно рекомендує перед початком відвідування занять пройти медичне обстеження, початковий інструктаж у інструктора з фізкультури. Відповідальність за оцінку і стан здоров'я лежить на клієнті. Клієнт несе повну відповідальність за своє здоров'я.

2.8. Вартість спортивно-оздоровчих послуг визначається у відповідності до затвердженого Виконавцем Прейскуранту.

2.9. Прейскурант на послуги може бути змінений, про що Виконавець повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на рецепції Комплексу та/або на офіційному сайті Виконавця або будь-яким іншим шляхом.

2.10. Надаючи спортивно-оздоровчі послуги, Виконавець забезпечує Замовника кваліфікованим та професійним персоналом, окрім того, в міру можливості, докладає максимум зусиль для збереження незмінності та сталості складу персоналу (інструкторів), виключно у межах і у спосіб, що не суперечить законодавству України.

2.11. Замовник усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Комплексу ці Правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, Виконавець має право без погодження із Замовником вводити нові типи, види та категорії абонементів, розширювати, замінити та вдосконалювати комплекс послуг, які надаються за Договором, вводити в дію інші

форми відвідування Комплексу. Замовник погоджується з тим, що будь-які зміни до цих Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом видання відповідного наказу Виконавця. У випадку внесення змін до цих Правил Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Замовника шляхом розміщення нової редакції Правил на офіційному сайті Виконавця та біля рецепції Комплексу. Індивідуальне повідомлення Замовника або підписання Замовником додаткових угод чи будь-яких інших додатків до цього Договору чи до заяви-приєднання для набрання чинності змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил набирають чинності з моменту видання відповідного наказу Виконавця. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

### **3. Порядок придбання та використання послуг**

3.1. Оплата будь-яких із запропонованих послуг проводиться до отримання обраної послуги. У разі не сплати обраної послуги в повному обсязі адміністрація має право не допустити Замовника до заняття (отримання послуги).

3.2. Оплата будь-яких із запропонованих видів послуг, оплата додаткових послуг проводиться виключно на розрахунковий рахунок Виконавця.

3.3. Оплата може бути проведена за разове відвідування та/або абонемент на будь-який із запропонованих основних видів послуг з будь-якого дня до закінчення поточного місяця.

3.4. Під час придбання послуг необхідно мати при собі посвідчення особи, яке містить фотографію особи.

3.5. Умови абонементу (строк дії, час відвідування, кількість занять) визначаються у преїскуранті, який розміщений на рецепції та/або інформаційних стендах Комплексу.

3.6. Абонемент не може бути переданий іншим особам. Питання переоформлення абонементу на іншу людину вирішується в індивідуальному порядку адміністрацією Комплексу.

3.7. Строк дії абонементу може подовжуватися тільки в разі, якщо заняття не відбулося з вини Виконавця. В усіх інших випадках пропуску занять претензії з питань оплати, повернення грошей або переносу занять адміністрацією Комплексу не приймаються. Подовження або призупинення дії абонементу з поважної причини може бути розглянуте адміністрацією в індивідуальному порядку згідно письмової заяви Замовника протягом 3-х робочих днів з моменту її подання.

### **4. Загальні правила відвідування Комплексу.**

4.1. Персонал Комплексу має право вимагати від Замовника пред'явити документ, що посвідчує його особу.

4.2. Перебуваючи на території Комплексу, Замовник повинен поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Комплексу, дотримуватися чистоти, порядку, правил особистої гігієни, санітарії та пожежної безпеки.

4.3. Окрім існуючих заборон, передбачених законодавством України, на території Комплексу Замовнику забороняється:

4.3.1. Перебувати з будь-якими видами зброї, а також носити холодну, вогнепальну та будь-яку іншу зброю.

4.3.2. Вживати спиртні напої, наркотичні засоби та/або їх аналоги, а також палити.

4.3.3. Перебувати в стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння.

4.3.4. Проносити в комерційних цілях на територію Комплексу свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі).

4.3.5. Здійснювати несанкціоноване розповсюдження та продаж напоїв, наркотичних засобів та (або) їх аналогів, будь-яких медикаментів та (або) спортивного харчування та (або) біодобавок.

4.3.6. Проносити на територію Комплексу будь-яких тварин без погодження з адміністрацією Комплексу.

4.3.7. Перебувати у місцях, відведених для персоналу Комплексу.

4.3.8. Використовувати гучномовні пристрої на території Комплексу.

4.3.9. Вчиняти дії, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам.

4.3.10. Поводитись непристойно та використовувати непристойні жести.

4.3.11. Проявляти расову, релігійну, національну та будь-яку іншу дискримінацію.

4.3.12. Грубо поводитися по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Комплексу.

4.3.13. Використовувати нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу

будь-якої особи.

4.4. Замовнику надається право приносити в Комплекс та користуватись власними засобами гігієни.

4.5. Вхід до спортивні зали дозволений тільки в охайному спортивному одязі та змінному взутті. Бажано надягати спортивне взуття закритого типу з жорстко зафіксованою п'ятою. Під час тренувань як верхня, так і нижня частини тіла повинні бути закриті.

4.6. Забороняється тренуватися босоніж, в шкарпетках. Виняток становлять спеціальні заняття (йога, пілатес тощо.).

4.7. Замовник на території Комплексу може користуватися послугами тільки інструкторів з фізкультури Комплексу. Проведення персональних тренувань іншими відвідувачами забороняється.

4.8. Замовник повинен дбайливо ставитися до спортивного інвентарю та несе матеріальну відповідальність за його псування. Після закінчення тренування необхідно повернути весь використаний спортивний інвентар у спеціально відведені місця.

4.9. Адміністрація Комплексу рекомендує перед початком відвідування занять пройти медичне обстеження, початковий інструктаж у інструктора з фізкультури. Відповідальність за оцінку і стан здоров'я лежить на Відвідувачі. Відвідувач несе повну відповідальність за своє здоров'я.

4.10. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, пов'язану з погіршенням здоров'я, якщо стан здоров'я Замовника погіршився внаслідок гострого захворювання, загострення травми або хронічного захворювання, наявного у нього до моменту відвідування.

4.11. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Замовника в результаті виконання фізичних вправ внаслідок порушення вимог інструкторів з фізкультури Комплексу.

4.12. Після закінчення занять Замовник зобов'язаний звільнити шафку у роздягальні.

4.13. У разі виносу за територію Комплексу ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання або його втрати, пошкодження, Замовник відшкодовує повну вартість заміни замка шафки.

4.14. Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Замовника чи осіб, за яких він відповідає.

## **5. Правила відвідування тренажерного залу Комплексу.**

5.1. Щоб уникнути травм адміністрація Комплексу рекомендує пройти первинний інструктаж в тренажерному залі.

5.2. Діти від 12 до 16 років допускаються в тренажерний зал для проведення тренування тільки під керівництвом інструктора або у супроводі батьків.

5.3. Самостійне перебування дітей до 16 років у тренажерному залі категорично заборонено.

5.4. Для тренувань у тренажерному залі необхідно перевдягнутися у спортивний одяг і змінне взуття закритого типу.

5.5. При занятті на тренажері необхідно обов'язково використовувати індивідуальний рушник та за необхідності серветки.

5.6. Відвідувачі зобов'язані дотримуватися техніки безпеки і правил експлуатації тренажерів.

5.7. Забороняється самостійно пересувати тренажери.

5.8. Забороняється піднімати штангу без використання замків або затискачів.

5.9. Вправи в тренажерному залі, які передбачають використання максимальної ваги, необхідно виконувати тільки під наглядом інструкторів з фізкультури.

5.10. При виконанні базових вправ (становя тяга, присідання тощо) необхідно користуватися атлетичним поясом.

5.11. Вправи з вільними вагами необхідно виконувати на відстані не менше 1,5-2 метрів від скла і дзеркал.

5.12. Необхідно стежити, щоб довгі і вільні деталі одягу, шнурки, рушники не потрапляли на рухомі частини тренажерів.

5.13. До початку тренування на біговій доріжці необхідно ставати на підставки по краях рушійної стрічки, встановити мінімальну швидкість і починати тренування після того, як стрічка прийшла в рух. Не можна сходити з тренажера до повної зупинки стрічки.

5.14. Після виконання вправ відвідувач зобов'язаний прибрати за собою спортивне



обладнання (диски, гантелі, штанги, інвентар) на спеціально відведені місця.

5.15. Забороняється самостійно регулювати систему кондиціонування та вентиляції залу, гучність трансляції та підбір музичного супроводу.

5.16. При поломці або псуванні спортивного інвентарю необхідно припинити заняття і повідомити про це інструктора тренажерного залу. Заняття можуть бути продовжені тільки після усунення несправностей або заміни спортивного обладнання (інвентарю).

5.17. Забороняється проносити в тренажерний зал сумки, пакети, рюкзаки тощо.

## **6. Правила відвідування сауни**

6.1. Відвідувачі сауни повинні дотримуватися загальних правил особистої гігієни.

6.2. Відвідування басейну аква-зони та сауни можливе лише за наявності медичного дозволу, який підтверджує відсутність протипоказань у Замовника. Такий дозвіл може бути виданий відповідною медичною установою. Строк дії такого дозволу не може перевищувати 3 (три) календарних місяці та у разі закінчення такого строку дозвіл підлягає поновленню. Зазначений дозвіл надається персоналу Комплексу на рецепції при першому відвідуванні.

6.3. Діти віком до 7 років переодягаються у супроводі дорослих в роздягальнях за статтю супроводжуючої особи.

6.4. Перед відвідуванням басейну аква-зони відвідувачу необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків).

6.5. Окрім існуючих заборон, передбачених законодавством України, Договором та додатками до нього, на території аква-зони забороняється вчинення таких дій:

6.5.1. знаходитися в душових приміщеннях та на території у верхньому одязі та без спеціального взуття;

6.5.2. бігати по території аква-зони;

6.5.3. використовувати басейн аква-зони після сауни, попередньо не прийнявши душ;

6.5.4. знаходитися на території аква-зони оголеним;

6.5.5. стрибати з бортиків басейну;

6.5.6. використовувати на території аква-зони косметичні засоби та засоби особистої гігієни з сильним та різким запахом;

6.5.7. залишати на території аква-зони особисті речі;

6.5.8. здійснювати святкові зустрічі на території аква-зони без дозволу адміністрації Комплексу;

6.5.9. розпивати спиртні напої та палити;

6.5.10. вживати їжу та напої, перебуваючи в сауні та на території аква-зони;

6.5.11. знаходитися на території аква-зони у нетверезому стані;

6.5.12. подавати фіктивні сигнали надзвичайних ситуацій;

6.5.13. здійснювати дії, що можуть заважати іншим відвідувачам Комплексу, чи будуть загрожувати їх життю, здоров'ю та майну.

6.6. При відвідуванні сауни забороняється:

6.6.1. знаходитися на території сауни у взутті;

6.6.2. лежати на полицях у сауні без рушника;

6.6.3. застосовувати будь-які дії щодо печі із розігрітим камінням у сауні (лити воду, пересувати каміння тощо), використовувати банний віник;

6.6.4. використовувати в сауні ароматизовані масла та косметику.

## **7. Правила відвідування басейну**

7.1. Перебувати на території санітарних зон та безпосередньо у басейні дозволяється лише у спеціальному і чистому змінному взутті.

7.2. За власну безпеку в плавальному басейні відповідальність несе сам Замовник.

7.3. Тривалість одного відвідування становить:

7.3.1. вільне плавання у воді у великій ванні басейну (25м, 50м.) – 45 хвилин;

7.3.2. додатковий час надається: 15 хвилин на переодягання, приймання душу до початку заняття та 20 хвилин після закінчення занять. За перевищення зазначеного часу Замовник зобов'язаний внести додаткову плату, як за наступну годину згідно з встановленими тарифами;

7.4. Відвідування басейну можливе лише за наявності медичного дозволу, який підтверджує відсутність протипоказань у Замовника. Такий дозвіл може бути виданий відповідною медичною установою. Строк дії такого дозволу не може перевищувати 3 (три) календарних місяці та у разі закінчення такого строку дозвіл підлягає поновленню. Зазначений дозвіл надається персоналу Комплексу на рецепції при першому відвідуванні. При закінченні

строку дії дозволу відвідування басейну категорично заборонено.

7.5. Дітям віком 7-14 років відвідувати басейн (25 м) дозволяється тільки з інструктором (згідно розкладу) або у супроводі дорослого.

7.6. Діти від 0 до 3-х років допускаються в басейн (25м) тільки за наявності спеціальних непромокаючих підгузків (памперсів).

7.7. Усі гості та особи, які супроводжують Замовника, зобов'язані очікувати закінчення часу відвідування (тренування) у відведених для очікування приміщеннях. Присутність батьків або осіб, які супроводжують Замовника, на занятті дитини допускається тільки на відкритих заняттях за попереднім запрошенням та з дозволу адміністрації Комплексу.

7.8. Перед початком заняття (тренування) в басейні Замовнику необхідно: прийняти душ, переодягнутися в одяг для купання (купальник для жінок, спортивні плавки для чоловіків), одягнути шапочку для плавання, яка обов'язково використовується протягом всього часу занять (тренувань).

7.9. Відвідувачі зобов'язані прийняти душ з використанням миючих засобів (виключно мила, шампуню та гелю для душу) до та після відвідування басейну.

7.10. Забороняється використовувати в душовій кімнаті інших косметичних та миючих засобів( таких як: скраби, кавові маски, олії для тіла, фарби для волосся), крім мила, шампуню та гелю для душу.

7.11. Забороняється заходити в чоловічий душ особам жіночої статі та в жіночий душ особам чоловічої, крім працівників установи.

7.12. На територію душу забороняється проносити будь-які електронні пристрої.

7.13. Під час плавання в басейні необхідно пересуватися ближче до правої сторони доріжки, створюючи таким чином правосторонній рух. Максимальна кількість осіб, які плавають, на доріжці – 8 осіб.

7.14. Доріжка для плавання, на якій відбувається групове заняття, призначена лише для осіб, які згідно з розкладом та віковою категорією беруть участь у таких групових заняттях.

7.15. Доріжка для плавання, на якій відбувається індивідуальне тренування, може використовуватися для вільного плавання інших відвідувачів басейну або проведення іншого індивідуального тренування.

7.16. Відвідувачі басейну повинні своєчасно попереджати адміністратора про неможливість відвідування або запізнення.

7.17. Окрім існуючих заборон, передбачених законодавством України, Договором та додатками до нього, на території басейну забороняється вчинення таких дій:

7.17.1. бігати по території басейну;

7.17.2. перебувати на території басейну оголеним;

7.17.3. стрибати з бортиків басейну та тумбочок без дозволу інструктора з фізкультури;

7.17.4. під час плавання в басейні опиратись на розділювачі доріжок;

7.17.5. розпивати спиртні напої та палити;

7.17.6. знаходитися на території басейну в нетверезому стані;

7.17.7. вживати їжу та напої, перебуваючи на території басейну;

7.17.8. подавати фіктивні сигнали надзвичайних ситуацій;

7.17.9. розпочинати групове заняття та заходити у воду басейну самостійно без чергового інструктора з фізкультури або персонального тренера;

7.17.10. справляти природні потреби у ванну басейну та душу.

## **8. Порядок відвідування Комплексу дітьми.**

8.1. Діти у віці від 7 років роздягаються згідно статі дитини в чоловічій чи жіночій роздягальні.

8.2. Батьки несуть персональну відповідальність за дітей на території Комплексу.

8.3. Діти до 14 років можуть відвідувати Комплекс тільки в супроводі батьків або уповноважених осіб, які досягли повноліття.

8.4. Перебування дітей молодше 14 років на території Комплексу без супроводу батьків або уповноважених осіб заборонено.

8.5. Тренажерний зал можуть відвідувати діти з 14 до 16 років тільки у присутності батьків або персонального тренера.

8.6. Прохання одягати дитину в зручну форму і взуття.

8.7.3 метою уникнення інфікування дітей в Комплексі прохання залишати дитину вдома у

випадках, якщо у дитини:

8.7.1.нежить, кашель, болить горло або присутні інші прояви інфекційних захворювань;

8.7.2.нудота, розлад шлунка або інше кишкова нездужання;

8.7.3.підвищена температура;

8.7.4.висип, незагоєні ранки.

8.8.Батьки або уповноважені особи самостійно несуть відповідальність про стан здоров'я дитини.

8.9.Батьки мають постійно контролювати стан здоров'я дитини та за необхідності звертатися до лікаря та проводити лікарські обстеження.

## **9. Виконавець та/або Комплекс не несе відповідальність.**

9.1 За стан здоров'я користувача, якщо причиною нанесення шкоди здоров'ю стало грубе порушення правил користування тренажерами і правил безпеки на воді.

9.2 За стан здоров'я і можливий травматизм:

- При порушенні відвідувачем правил відвідування Комплексу;
- Якщо відвідувач не використовував вступні інструктажі;
- Якщо відвідувач порушує рекомендації лікарів;
- За травми, отримані поза територію Комплексу;
- За травми, отримані від протиправних дій третіх осіб;
- За травми, отримані з вини самого відвідувача на території Комплексу.

9.3 За загублені або залишені без нагляду речі.

## **10. Адміністрація залишає за собою право**

10.1. Змінювати години роботи Комплексу, вносити зміни до чинного розклад занять.

10.2. Змінювати вартість разового відвідування заняття / абонементу.

10.3. Змінювати вартість види додаткових послуг, а також їх тривалість.

10.4. Закривати Комплекс або його окремі тренувальні території для проведення ремонтних, профілактичних робіт та з інших об'єктивних причин.

10.5. Вводити нові пункти правил Комплексу в міру виникнення відповідних ситуацій і зміни діючих.

10.6. Адміністрація Комплексу має право відмовити в наданні послуг відвідувачам, які не дотримуються правила відвідування і створюють своєю поведінкою недружню атмосферу в Комплексі.

## **11. Особливі умови.**

11.1. Під час укладання Договору та правил комплексу Замовник зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал паспорту. У випадку укладання Договору на користь дитини, Замовник зобов'язаний пред'явити Виконавцю оригінал свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини.

11.2. Замовник погоджується з такими фактами: у відповідності до санітарних норм та з метою забезпечення безпечного для здоров'я Замовника надання Послуг, басейни Комплексу підлягають очищенню не менш ніж двічі на рік, внаслідок чого функціонування басейнів призупиняється на строк здійснення таких робіт; приміщення Комплексу потребує періодичного проведення поточного ремонту, внаслідок чого надання Виконавцем Послуг може бути тимчасово призупинене; більшість обладнання Комплексу (сауни, тренажери та інше) мають безперервний режим роботи, внаслідок чого потребують періодичної профілактики з метою запобігання подальшого їх виходу з ладу.

11.3. Підписуючи Договір та Правила Комплексу, Замовник усвідомлює, що жодна з причин, пов'язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою дострокового припинення строку дії обраної послуги, не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково), сплачених Замовником.

## **12. Права та обов'язки Сторін за умови оголошення сигналу «Повітряна тривога».**

12.1. Після оголошення сигналу «Повітряна тривога», та/або у випадку увімкнення сирени повітряної тривоги на вулиці, та/або отримання повідомлення про сигнал «Повітряна тривога» на свій мобільний додаток, Замовник зобов'язаний:

- вислухати вказівки адміністрації Виконавця та діяти відповідно до них;
- покинути чашу басейну особисто, допомогти це зробити дітям і літнім людям;
- швидко одягнутися та одягнути дітей, перевірити наявність пришитих з внутрішньої сторони одягу у дітей дошкільного віку нашивок, на яких зазначено: прізвище, ім'я, по батькові, адреса, вік, номери телефонів батьків;

- взяти свої особисті речі і речі своїх дітей та найкоротшим шляхом попрямувати до найближчого укриття за межами будівлі басейну, яке знаходиться за адресою Маршала Бірюзова, 47 а, або до приміщення підвалу Спортивно-видовищному комплексі з приміщеннями громадського обслуговування «АКВАРЕНА» швидко, без паніки зайняти місце в підвальному приміщенні відповідно до рекомендацій та роз'яснень адміністрації.

12.2. Замовник усвідомлює, що:

- приміщення підвалу Спортивно-видовищному комплексі з приміщеннями громадського обслуговування «АКВАРЕНА» не є спеціально обладнаною захисною спорудою, проте воно забезпечено необхідною кількістю води, аптечкою з елементарними медичними засобами та місцями для сидіння невеликої групи людей;

- вище означені зобов'язання Замовник зобов'язаний виконувати також щодо відвідувачів басейну – неповнолітніх осіб, законним представником яких він є.

12.3. В випадку невиконання Замовником вище означених зобов'язань, він нестиме повну відповідальність за своє життя і здоров'я, та життя і здоров'я відвідувачів басейну – неповнолітніх осіб, законним представником яких він є, та яким може бути заподіяно шкоди в результаті злочинних воєнних дій російської федерації під час дії сигналу «Повітряна тривога» у місті Полтава.

### **13. Правила поведінки при екстрених ситуаціях:**

13.1. Відчувши озноб, швидко вийти з води та розтиратися сухим рушником.

13.2. При судомгах, запамороченнях, поганому самопочутті не губитись, покинути чашу басейну або сауни та покликати на допомогу інструктора, адміністратора, сестру медичну.

13.3. негайно повідомляти Адміністратора про випадки виявлення підозрілих предметів у воді та на території.

13.4. Якщо у будь-кого з відвідувачів помітні ознаки поганого самопочуття попередити про це інструктора, адміністратора, медичний персонал за необхідності та при наявності відповідних навиків надати першу домедичну допомогу.

13.5. У випадку необхідності звертатись до інструкторів, адміністратора чи медичного персоналу за аптечкою.

13.6. При порізах, ударах, забоях повідомити про це адміністратора, сестру медичну, інструктора з фізкультури та дотримуватися його вказівок.

13.7. У випадку спрацювання пожежного сповіщувача негайно покинути приміщення згідно з плану евакуації.

**Дякуємо Вам за дотримання правил комплексу!**